



Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago



Servizio ambulatoriale

**FONDAZIONE OSPEDALE MARCHESI di
INZAGO**



CARTA DEI SERVIZI - 2025



Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago

Gentile Signora, Egregio Signore

Siamo lieti di presentare i servizi specialistici della Fondazione Ospedale Marchesi attraverso la Carta dei Servizi, che illustra l'organizzazione generale della struttura e i principi fondamentali ai quali l'Ente si attiene nell'erogazione dei propri servizi e nell'effettuazione delle proprie attività.

Contiene anche tutte le informazioni utili che permettono a chi si avvicina a noi di usufruire nel modo migliore di prestazioni e servizi, evidenzia quali sono gli obiettivi che intendiamo perseguire, e le modalità con cui vengono assicurati e tutelati i diritti dei cittadini.

In particolare, questo opuscolo riguarda il Servizio Ambulatoriale ed intende presentare con chiarezza e semplicità la vasta gamma di prestazioni offerte sia in accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale che in regime di Solvenza, evidenziando l'attenzione posta a garantire un adeguato livello di qualità e una risposta sensibile, attenta, sollecita ed efficace ai bisogni e alle aspettative degli utenti.

Ma la carta dei servizi non è soltanto uno strumento di informazione e comunicazione, è anche un modo per aprire le nostre porte e per farci conoscere, per contribuire a creare una sensibilità verso il ruolo che la Fondazione Marchesi svolge per il territorio, per condividere un progetto con i portatori di interesse e con tutto il paese.

Augurando a tutti i nostri utenti di incontrare un ambiente accogliente e sereno, assicuriamo il nostro sforzo continuo per rispondere esaurientemente alle loro aspettative.

*La Presidente
Avv. Marta Mura*



Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago

Presentazione

La Fondazione “Ospedale Marchesi di Inzago”

Evolve dall'IPAB di eguale denominazione in applicazione della L.R. 1/2003. Sono soci fondatori il Comune di Inzago e, in rappresentanza delle volontà originarie del fondatore, la Parrocchia di Inzago.

Lo statuto prevede che abbia le caratteristiche di una Fondazione di partecipazione senza scopo di lucro. Dopo la modifica statutaria approvata dalla Regione Lombardia con decreto n. 8579 del 24 agosto 2009, è prevista la partecipazione alla vita della Fondazione di soggetti esterni, enti, associazioni o singoli, in qualità di partecipanti sostenitori e ordinari.

Tale modifica statutaria prevede quindi che la Fondazione venga retta da un Consiglio di Indirizzo composto, oltre che da sei membri nominati dai soci fondatori, anche da tre componenti nominati dalle assemblee dei partecipanti sostenitori e ordinari.

Il revisore dei conti viene nominato dall'assemblea dei partecipanti. Le attività gestionali ed operative dell'Ente vengono svolte dal Consiglio di Gestione.

La Fondazione gestisce:

- una Residenza Sanitaria Assistenziale, suddivisa in tre nuclei, per persone anziane non autosufficienti (in seguito denominata RSA) accreditata ed a contratto con la Regione Lombardia
- un poliambulatorio che eroga prestazioni specialistiche in accreditamento ed a contratto con il Servizio Sanitario Regionale (SSR); altre prestazioni specialistiche sono invece erogate in regime di solvenza.
- un servizio di Cure domiciliari (C-Dom), accreditato e a contratto, che fornisce al domicilio dell'utente prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali.
- un Centro Diurno Integrato (CDI) per anziani accreditato e a contratto con Regione Lombardia, aperto per cinque giorni la settimana.

Il Servizio poliambulatoriale

Opera dagli anni '50, ossia da quando la Fondazione gestiva una attività di tipo ospedaliero. Allora l'attività veniva svolta in convenzione con Enti e Casse mutualistiche di categoria. Con la Riforma Sanitaria del 1978 la Fondazione ha abbandonato l'attività ospedaliera per gestire sino al 1994 un presidio di riabilitazione, convertito in seguito in una Residenza sanitario assistenziale (RSA) per anziani non autosufficienti. Ha proseguito l'attività ambulatoriale, in seguito accreditata e messa a contratto con il Servizio Sanitario Regionale ai sensi della LR 5/86. L'attività ambulatoriale viene svolta sia con il SSN che in solvenza.

Gli ambulatori sono ubicati al piano terra e nel seminterrato, il cui accesso è garantito anche da un ascensore monta-lettighe. L'accesso è favorito dalla segnaletica che guida gli Utenti verso i vari servizi e dall'eliminazione delle barriere architettoniche.

Il parcheggio antistante permette la sosta per disabili, gestanti e mezzi di soccorso



Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago

Dove siamo

Sede legale: Via Marchesi, 25. – 20065 – Inzago (MI)

P.I. e cod. fiscale: 02833990159

Riconoscimento Regione Lombardia: DGR VII-16452 del 23.02.2004

Ingresso degli Ambulatori Via Balconi n°30 – Inzago

Orari: Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 18 con orario continuato
Al Sabato dalle 8.00 alle 12

Recapiti: Centralino (voce guida) **02.9531231**
Fax **02.9548603**



presidenza@fondazionemarchesi.it	Presidente
vicepresidenza@fondazionemarchesi.it	Vice Presidente
direzionegenerale@fondazionemarchesi.it	Direttore Generale
direzionesanitaria@fondazionemarchesi.it	Direttore sanitario
amministrazione@fondazionemarchesi.it	Uffici amministrativi
personale@fondazionemarchesi.it	Gestione del personale
ufficiotecnico@fondazionemarchesi.it	Gestione acquisti e manutenzioni
infermeria@fondazionemarchesi.it	Ambulatori medico specialistici

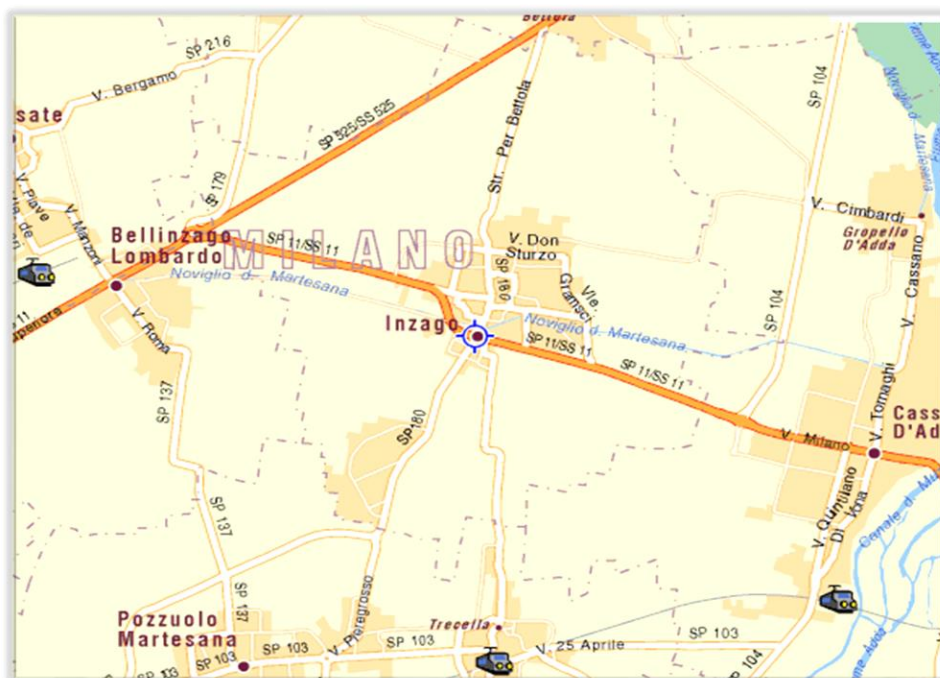


fondazionemarchesi.it



Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago

Come raggiungerci



Inzago è posto sulla strada statale Milano-Brescia (denominata SS Padana 11) nel tratto tra i comuni di Gorgonzola e Cassano d'Adda (vedi planimetria) e può essere raggiunto:

- **Con mezzi privati** utilizzando la SS11 (uscita da Milano-Via Palmanova) oppure la strada provinciale Cassanese Milano-Melzo-Pozzuolo Martesana (uscita da Milano – Via Rombon)
- **Con mezzi pubblici** utilizzando la linea metropolitana MM2 (linea verde) Milano – Gessate e poi l'autobus Gessate Cassano d'Adda (fermata Inzago all'incrocio di via Verdi).

La sede della Fondazione si trova a circa 100 m dalla fermata dell'autobus.

Fondazione Marchesi

Fermata autobus





Modalità di prenotazione

Prenotazione in sede:

- allo sportello tutti i giorni feriali dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00, con precedenza per le accettazioni;
- le prestazioni di terapia fisica devono essere prenotate direttamente in ambulatorio, allegando la documentazione del fisiatra

Prenotazione telefonica:

- Al mattino per le prestazioni SSN e private dalle 11 alle 13 allo **02.58126669** seguendo la voce guida;
- tramite call center regionale al **800 638 638** numero verde gratuito **da rete fissa**, oppure lo **02.99.95.99 da rete mobile**, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi.

Prenotazione tramite Internet:

- da Pc all'indirizzo <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>;
- con l'App regionale "SALUTILE Prenotazioni", scaricabile da Apple Store e Google Play, a cui si accede con SPID. Le prestazioni sono prenotabili solo se si è in possesso della ricetta elettronica;
- per MAIL solo per prestazioni PRIVATE indirizzando il messaggio a privato@fondazionemarchesi.it e indicando: *cognome, nome, data di nascita e residenza, prestazione richiesta, recapiti telefonici del paziente o della persona a cui fare riferimento per la prenotazione*
- per la sola attività in regime privato prenotando sul sito **MioDottore.it** o tramite la relativa Applicazione, scaricabile da Apple Store e Google Play

Le prenotazioni non sono richieste:

- per le prestazioni infermieristiche ambulatoriali, che si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 11.30 (erogate gratuitamente se in convenzione con il Comune di Inzago).



Informazioni importanti

Tutte le prenotazioni effettuate telefonicamente per essere accolte richiedono il possesso e la corretta lettura dell'impegnativa del medico.

All'atto della prenotazione e dell'accettazione deve sempre essere esibita la Carta Regionale dei Servizi / Tessera sanitaria, l'impegnativa medica e per chi ne usufruisce la tessera di esenzione. Per le prestazioni in Solvenza la Carta Regionale dei Servizi e limitatamente ad alcune prestazioni la richiesta di un medico.

La prestazione viene effettuata solo dopo l'accettazione allo sportello del CUP e, se dovuto, con il pagamento del ticket.

L'accettazione dovrà essere effettuata entro l'orario di sportello (ore 18.00 e in alternativa, se non possibile anche nei giorni precedenti).

Viene assicurata priorità a disabili e donne in gravidanza.

IMPORTANTE

*si informa che, a norma di legge, la Fondazione è tenuta ad addebitare **interamente** la prestazione nel caso in cui non ci si presentasse alla visita/esame prenotato e per mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla prestazione a carico del SSN.*

Disdetta delle prenotazioni

È possibile annullare una prenotazione direttamente allo sportello o telefonicamente al numero **02.58126669** seguendo la voce guida e **selezionando il numero 0**

Per mail inviando una comunicazione all'indirizzo

cup@fondazionemarchesi.it



SPECIALITÀ E PRESTAZIONI IN CONVENZIONE
CON IL SSN

Le prestazioni elencate possono essere erogate anche in solvenza.



CARDIOLOGIA E DIAGNOSTICA VASCOLARE

- **Visita cardiologica ed Elettrocardiogramma**
- **Ecocardiocolordoppler a riposo**
- **Test ergometrico da sforzo con pedana mobile e cyclette**
- **Elettrocardiogramma dinamico (ECG di Holter)**
- **Monitoraggio della pressione arteriosa nelle 24 ore**
- **Ecocolor Doppler dei TSA (tronchi sovraortici), arterioso e venoso degli arti superiori ed inferiori**



RADIOLOGIA DIAGNOSTICA – ECOGRAFIA

- **ecografia addominale completa, superiore o inferiore**
- **ecografia dell'apparato urinario**
- **ecografia di cute, sottocute e linfonodi**
- **ecografia dei tessuti molli**
- **ecografia tiroidea, delle ghiandole salivari e del collo con stazioni linfonodali.**
- **ecografie osteoarticolari e muscolo-tendinee**
- **ecografia testicolare**
- **ecografia ovarica**



MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE - FISIATRIA

- **Visita fisiatrica**
- **Elettromiografia**
- **Terapia ad onde d'urto**
- **Fisiochinesiterapia**
- **Terapie fisiche: Ultrasuonoterapia ed elettroanalgesia (tens-antalgica)**



OCULISTICA

- **visita specialistica**
- **esame dell'acuità visiva con prescrizione lenti**
- **tonometria e pachimetria**
- **esame del fundus oculi**
- **specillazione e lavaggio delle vie lacrimali**
- **test di Schirmer**
- **valutazione ortottica**
- **studio della motilità oculare**
- **campo visivo computerizzato**



OTORINOLARINGOIATRIA

- **visita specialistica**
- **esame audiometrico tonale**
- **esame impedenzometrico**
- **esame otovestibolare**
- **laringoscopia diretta**
- **fibrolaringoscopia con fibre ottiche**
- **irrigazioni dell'orecchio**

- **esame videonistagmografico per la valutazione di malattie vestibolari e le cause dei disturbi dell'equilibrio (*non in convenzione con il SSN*)**
- **insufflazioni endotimpaniche con acqua sulfurea (*non in convenzione con il SSN*)**



ATTIVITÀ IN SOLVENZA

Tutte le prestazioni specialistiche erogate in regime di convenzione con il SSN sono anche offerte in regime di solvenza. La Fondazione favorisce il ricorso alle prestazioni in solvenza ponendo attenzione a contenere le tariffe entro costi sostenibili.



ANGIOLOGIA

- **Visita angiologica**
- **Terapia sclerosante**



ENDOCRINOLOGIA

- **Visita endocrinologica**
- **Visita diabetologica**



FISIOTERAPIA

- **fisiokinesiterapia**
- **riabilitazione neuromotoria e respiratoria, rieducazione posturale**
- **massoterapia localizzata e della muscolatura vertebrale**
- **ginnastica dolce e ginnastica medica**
- **laserterapia**
- **TECAR® terapia**



GERIATRIA

- **Visita geriatrica domiciliare**
- **Valutazione multidimensionale geriatrica domiciliare**



NEUROLOGIA

- Visita neurologica



Joelho

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visita ortopedica
- Infiltrazione articolare di farmaci e acido ialuronico



OSTETRICIA E GINECOLOGIA

- Visita ostetrica e ginecologica
- Consulto sulla sterilità
- Pap-test
- Posizionamento IUD (spirale)
- Ecografia ostetrica, ginecologica e transvaginale



PNEUMOLOGIA

- Visita Pneumologica
- Spirometria e saturimetria



PODOLOGIA

- Visita podologica
- Trattamenti podologici
- Ortesi e plantari



UROLOGIA

- Visita urologica



PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

L'ambulatorio infermieristico opera in convenzione con il Comune di Inzago.

È aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 11.30 ed è gratuito per gli utenti dotati di cartellino identificativo rilasciato dai Servizi Sociali del Comune, mentre è a pagamento, con tariffe calmierate per tutti gli altri utenti.

Vengono effettuate iniezioni intramuscolari e sottocutanee, la misurazione della pressione arteriosa ed il rilievo della saturimetria.

DERMATOLOGIA

Si effettuano le seguenti prestazioni:



VISITE SPECIALISTICHE:

Visita dermatologica e videodermatoscopia
Mappatura dei nei
Visita per la psoriasi
Dermatologia pediatrica
Valutazione e trattamento di macchie cutanee
Visita tricologica
Visita di dermatologia plastica
Visita di chirurgia plastica
Chirurgia cutanea

TRATTAMENTI LASER:

- Rimozione tatuaggi
- Luce pulsata (macchie, cicatrici, teleangectasie)
- Capillari e teleangectasie
- Cheratosi ed onicomicosi
- Ringiovanimento cutaneo
- Smagliature
- Trattamento di neoformazioni cutanee
- Epilazione
- Cicatrici e cheloidi



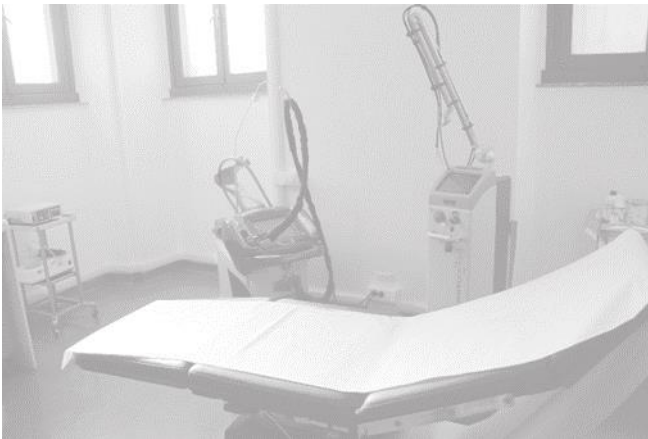


TERAPIE E TRATTAMENTI

- Micosi
- Unghia incarnita
- Verruche
- Acne
- Rosacea
- Iperidrosi
- Daylight
- Malattie sessualmente trasmesse
- Peeling dermatologico
- Filler con acido ialuronico
- Terapie Sclerosanti
- Bivit - Trattamento biorivitalizzante con acido ialuronico
- Courettage



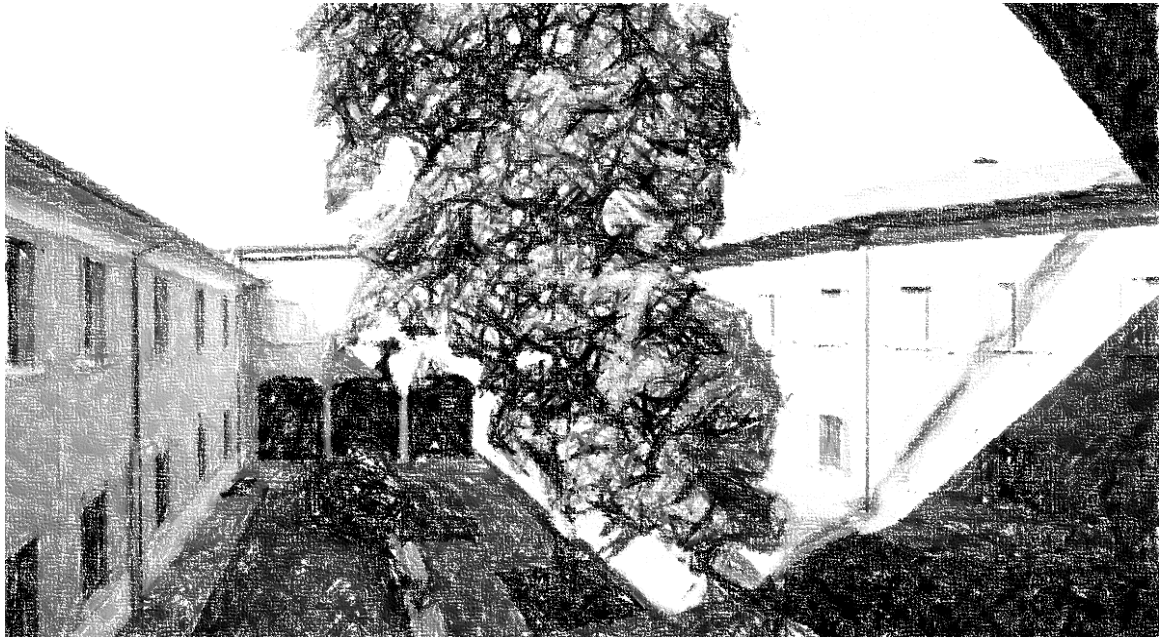
CHIRURGIA AMBULATORIALE



Effettuiamo interventi di piccola chirurgia e di chirurgia plastica che non richiedono anestesia generale o regionale, né degenza del paziente neppure in regime di day-hospital. È possibile intervenire per asportazione di neoformazioni cutanee ed inestetismi.

Prima di ogni intervento al paziente è richiesta una visita chirurgica preliminare (fatta eccezione per gli interventi richiesti e concordati tra il chirurgo ed il dermatologo). Nel corso della visita il medico chirurgo darà in-

dicazioni sulla possibilità di operare nell'ambulatorio locale o demandare l'intervento in ambiente ospedaliero. Determinerà infine il possibile costo della prestazione.



L'ufficio relazioni con il pubblico La procedura del reclamo

Finalità:

Il Servizio è a disposizione di tutti coloro che hanno contatti con la Fondazione (pazienti, parenti, visitatori, Ospiti) ed ha lo scopo di raccogliere: disagi, reclami, nuove proposte, informazioni, chiarimenti circa i servizi che vengono erogati, garantire e facilitare gli utenti sull'esercizio dei propri diritti, analizzare e valutare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti.

L'apertura del servizio e la gestione della prima fase di intervento sono realizzate dall'operatore addetto a questo servizio. Quando il caso richiede un intervento preciso di soluzione, l'operatore trasferisce le informazioni alla Direzione che provvede a suggerire ipotesi di soluzione in tempi rapidi (non oltre le 2 settimane).

Attività: è così articolata:

- accoglienza ed ascolto della persona che si presenta o analisi della scheda di segnalazione e contatto con l'utente (la scheda è a disposizione presso l'Amministrazione)
- presa in carico del problema e possibile soluzione
- trasferimento dei dati raccolti alla Direzione Generale e/o Sanitaria, secondo la natura del problema
- attuazione dell'intervento che è stato predisposto
- eventuale nuovo incontro/contatto con l'utente per la verifica dei risultati e del grado di soddisfazione



La valutazione della qualità

Finalità

Vengono condotte periodicamente indagini a campione sul grado di soddisfazione degli utenti. Tali rilevazioni, di norma effettuate in due periodi dell'anno (aprile/maggio e settembre/novembre), sono condotte utilizzando il questionario predisposto dalla Regione, riportato di seguito. I risultati vengono elaborati al fine di rilevare criticità ed opportuni interventi di miglioramento del servizio. I dati vengono restituiti mediante pubblicazione sull'annuale bilancio sociale della Fondazione.



FONDAZIONE OSPEDALE MARCHESI DI INZAGO

D.g.r. 23 febbraio 2004 - n.7/16452

Questionario area ambulatoriale

Data compilazione	
A13 Sesso	A14 Età
A15 Scolarità	A16 Nazionalità
Nessuna <input type="checkbox"/>	Italiana <input type="checkbox"/>
Scuola obbligo <input type="checkbox"/>	Europea <input type="checkbox"/>
Scuola superiore <input type="checkbox"/>	Extraeuropea <input type="checkbox"/>
Laurea <input type="checkbox"/>	
D01 Come ha prenotato?	
Telefonicamente <input type="checkbox"/> Allo sportello <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/> Non so <input type="checkbox"/> Nessuna Prenotazione <input type="checkbox"/>	
QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ? indicare da 1 (per niente soddisfatto) a 7 (molto soddisfatto)	
D02 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D03 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D04 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D05 , Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D06 Rispetto degli orari previsti	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D07 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D08 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D09 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D10 Rispetto della riservatezza personale	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D11 COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	
1 2 3 4 5 6 7 .	
D12 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	
1 2 3 4 5 6 7 . Assolutamente no Certamente sì	
Osservazioni: _____	



Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago

